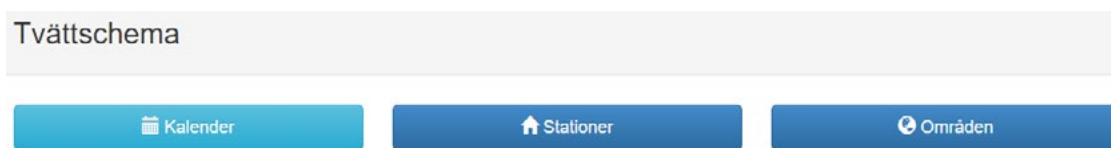


Användarguide för att boka biltvätt i Zenit

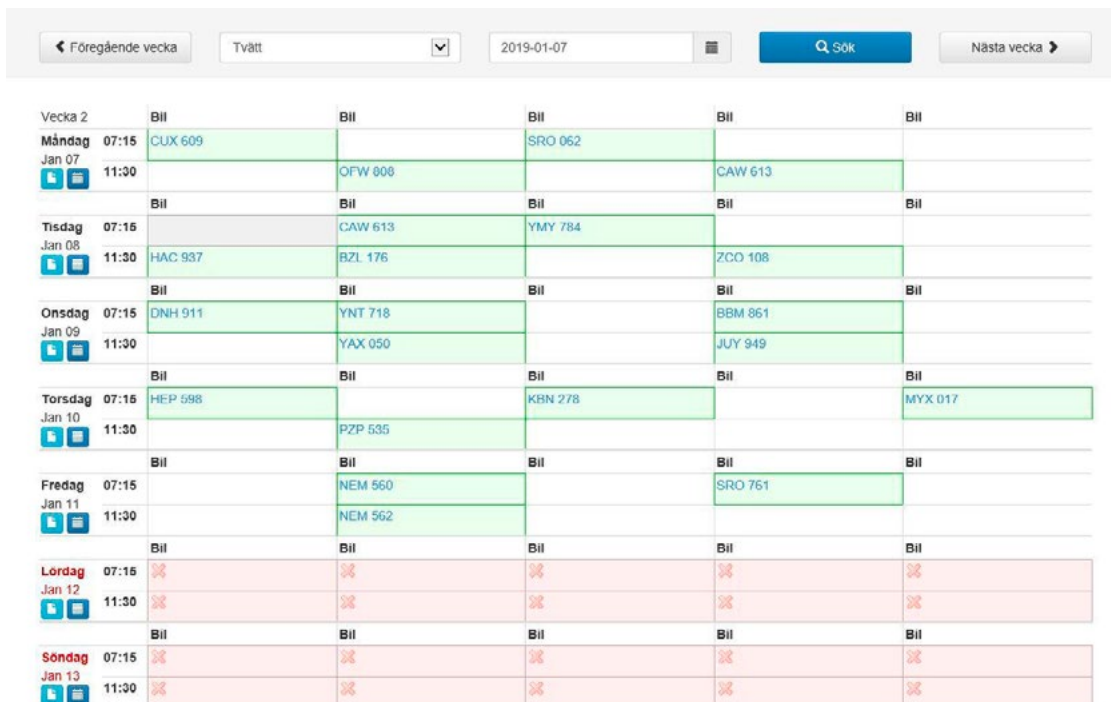
Du bokar biltvätt via Zenit, som är Gävle kommunkoncerns system för tidsbokning. Du hittar till Zenit via **Ankaret** eller på gavle.mawik.se.

Hitta en ledig tid

1. I systemet Zenit, välj **Tvättschema** och tryck sedan på knappen **Kalender**.



2. Välj en ledig tid genom att trycka på en tom ruta i kalendern.



Vecka 2	Bil	Bil	Bil	Bil	Bil
Måndag Jan 07	07:15 CUX 609		SRO 062		
	11:30			CAW 613	
Tisdag Jan 08	07:15	CAW 613	YMY 784		
	11:30	HAC 937	BZL 176	ZCO 108	
Onsdag Jan 09	07:15	DNH 911	YNT 718		BBM 861
	11:30		YAX 050		JUY 949
Torsdag Jan 10	07:15	HEP 598		KRN 278	
	11:30		PZP 535		MYX 017
Fredag Jan 11	07:15		NEM 560		SRO 761
	11:30		NEM 562		
Lördag Jan 12	07:15	X	X	X	X
	11:30	X	X	X	X
Söndag Jan 13	07:15	X	X	X	X
	11:30	X	X	X	X

Fyll i bokningen

1. I fältet **Fordon**, ange registreringsnummer för bilen som ska tvättas.
2. Välj **önskad hämningstid**. Observera att det finns två olika alternativ, förmiddag hämning klockan 7.15 och eftermiddag med hämning klockan 11.30. Är bilen vanligtvis ute till klockan 16.00 – välj om möjligt en förmiddagstid för tvättning, så eventuell lånebil kan lämnas tillbaka samma dag.
3. Om ni önskar lånebil under tiden för tvätt, kryssa i rutan för **Lånebil**.
4. För återkommande tvätt varje månad, välj "var fjärde vecka" i fältet **Intervall**.
5. I fältet **Veckor** anger du hur många veckor som bokningen sträcker sig. Skriv 50 veckor för att bokningen ska gälla kommande år. Bokningen infaller då samma veckodag och tid vid varje tillfälle.
6. Fyll i **telefonnummer**, det är bra om numret går till lokalen eller telefon som finns på plats vid hämningstillfället.
7. Fältet **Notering** är inte obligatoriskt. Här kan du exempelvis fylla var nyckeln till bilen kan hämtas.
8. Ovanstående uppgifter följer med på alla bokningar i intervallet.
9. Välj **Spökbokning** om du önskar att bilen blir bokad i kalendern i Zenit under tvätttiden. Kom ihåg att det kan kollidera om ni väljer lånebil och inte förtydligar det i kalenderbokningen.
10. Välj **Spara** för att slutföra bokningen.

The screenshot shows a web form for booking a car wash. It includes several input fields and checkboxes:

- Fordon**: A text input field with a search icon.
- Önskad hämningstid**: A dropdown menu with a refresh icon.
- Lånebil**: A checkbox.
- Intervall**: A dropdown menu with "Ingen" selected.
- Veckor**: A text input field with "1" entered.
- Användare ***: A text input field with a search icon.
- Telefon ***: A text input field.
- Formulär**: A dropdown menu with "(ej vald)" selected.
- Visa**: A blue button.
- Notering**: A large text area for notes.
- Spökbokning**: A pink button with a tooltip that says "(boka fordonet i kalendern. Klicka för att visa)".
- Spara**: A green button.
- Avbryt**: A grey button.

Dubbelbokning eller helgdag

1. Om din bokning inträffar samma dag och tid som någon annan bokning av registreringsnummer eller infaller på helgdag, visas en meddelanderuta.
2. Välj OK för att boka resterande tider. Systemet hoppar över de dagar bokningen kolliderar med annat.

Om bokningen skulle inträffa under längre helg, försöker vi ordna med en alternativ lösning för att bilen ska bli tvättad.

Bokning av flera bilar

Om verksamheten har flera bilar och de önskas tvättade under samma period är det bra att lägga bokningarna i följd för att hämtning och lämning av bilar ska kunna ske så effektivt som möjligt. Då sparar vi både tid och på miljön.

Exempelvis om det finns tre bilar: Välj tvättbokning måndag förmiddag för en av bilarna, måndag eftermiddag för en annan bil och sista bilen tisdag förmiddag.

Ta bort bokningar

Önskar du avboka en tvätt eller flytta den kan bokningen öppnas genom att du väljer den aktuella bilens registreringsnummer i kalendern.

- För att ta bort endast den valda bokningen – välj knappen **Ta bort**.
- Vill du ta bort hela bokningsserien – välj knappen med text **Ta bort intervall**.

Ovanstående behöver du göra när en bil byts ut eller är såld.

Fordon	Önskad hämtningstid	Lånebil	
ABC123	07:15	<input type="checkbox"/>	
Användare *	Telefon *		
Förnamn Efternamn	012-345 67 89		
Formular			
(ej vald)		Visa	
Notering			
Spökbokning (boka fordonet i kalendern, klicka för att visa)			
Spara	Ta bort	Ta bort intervall	Avbryt

Kontakta kundservice om du har frågor om bokningen

info@gavlefastigheter.se

026-17 82 13